

Inspectierapport

Kinderopvang Max het Musje (KDV)
Groene Velden 81
8211BB Lelystad
Registratienummer 597413733

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	23-05-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

KDV Max het Musje is gevestigd op de Groene Velden in Lelystad. Het Kinderdagverblijf (KDV) heeft 2 horizontale groepen op de begane grond (Max en Mees) en een peutergroep (Kwetterpret) op de eerste verdieping. In totaal heeft het kinderdagverblijf 39 kindplaatsen. Het KDV heeft een ruime buitenspeelplaats met veel natuurlijke elementen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 06-01-2014: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 09-02-2015: jaarlijks onderzoek, na overleg en overreding heeft de houder voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 04-02-2016: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 02-02-2017: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.

Huidige inspectie

Op 23 mei 2018 werd het jaarlijkse onderzoek onaangekondigd uitgevoerd. Hierbij lag de nadruk op de praktijksituatie. De toezichthouder heeft gesproken met de houder en de beroepskrachten. Tevens heeft er een observatie plaatsgevonden en zijn er documenten, zoals diploma's en verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld.

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Naar aanleiding van de nieuwe Wet IKK heeft Max het Musje het pedagogisch beleidsplan aangepast. Dit is besproken met de beroepskrachten. Op de groepen wordt observeerbaar gewerkt met de uitgangspunten zoals die in het pedagogisch beleidsplan staan beschreven. Dit blijkt uit de observatie, die weergegeven zijn bij item 2.2 'Verantwoorde dagopvang'.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eis.

Verantwoorde dagopvang

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een woensdagmiddag. De kinderen van de babygroep speelden binnen, kregen een flesje of sliepen. De kinderen van de dreumesgroep en de peutergroep speelden buiten met de beroepskrachten.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: "De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier met de kinderen om. De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten."

Observatie: De kinderen spelen buiten op het eigen terrein. Een dreumes loopt naar de beroepskracht toe en leunt tegen haar aan met de duim in de mond. De beroepskracht gaat door de knieën en vraagt op zachte toon aan het meisje: "Wat is er, liefje, ben je moe?" Het meisje blijft even knuffelen, waarna ze wegloupt. Even later komt zij terug en is ze wat huilerig. De beroepskracht voelt dat het kindje warm is (het is een zonnige en warme dag) en vraagt: "Wil je liever naar binnen - heb je het warm?" Het meisje wil wel naar binnen en de beroepskracht loopt even mee naar haar collega, die in de groepsruimte is. Hier knapt het meisje snel op en ze speelt vrolijk verder.

Twee jongens die al bijna vier jaar zijn, komen naar de beroepskracht toe en vertellen over dat ze bijna naar school gaan. De beroepskracht reageert enthousiast en stelt wat vragen over de juf en de school. De jongens delen dit graag met haar.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: "Er is binnen en buiten voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren."

Observatie: De spelmaterialen zijn duidelijk aangepast aan de leeftijdsgroep van de kinderen op de drie verschillende groepen. Voor de baby's is er veel vloerruimte om te kunnen kruipen en zijn er zachte elementen op de grond om op en over te klauteren en kruipen. Ook zijn er materialen die geluid maken, hard of zacht zijn en babyboekjes.

In de dreumesgroep is ook open materiaal aanwezig, dat de ontdekking stimuleert, zoals mandjes in verschillende grootte die in of op elkaar gezet kunnen worden, gladde houten schijven van verschillende grootte en kleur en stapelschijven.

De zelfstandigheid van de peuters wordt onder ander gestimuleerd doordat zij gebruik maken van 'echt' serviesgoed van aardewerk en glazen. De kinderen pakken zelf hun spullen voor het eten en zetten het op de lage tafel. Ook brengen zij het zelf naar het keukentje. In de peutergroep zijn duidelijke speelhoeken gemaakt.

Sociale competentie

Veldinstrument: "Beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact te maken met elkaar."

Observatie: Op de babygroep nodigt de beroepskracht een kindje uit om een boekje met haar te lezen op de grond. Een ander kindje kruipt dichterbij en zij nodig hem ook uit om erbij te komen. Samen kijken de kinderen in het boekje. De beroepskracht wijst plaatjes aan en benoemt wat zij ziet. De kinderen kijken er naar en soms zeggen zij een woordje na. Hier reageert de beroepskracht enthousiast op. Wanneer één van de kindjes wegstroomt, valt een ander kind over hem heen. Gelukkig heeft niemand zich pijn gedaan. De beroepskracht zit op ooghoogte van beide kinderen en zegt lachend: "O, o, dat ging nog net goed, hè?" De kinderen lachen naar haar en naar elkaar. De beroepskracht stimuleert het contact tussen de kinderen ook door een jongere baby er bij te nemen als zij iets met andere kinderen onderneemt en het kindje te betrekken bij wat de andere kinderen doen.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: "Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om elkaars gedragssignalen te lezen (nabijheid versus ruimte geven). De interacties zijn vriendelijk en hartelijk."

Observatie: Een meisje gaat op de buitenspeelplaats haar vriendjes knuffelen. De beroepskracht kijkt het aan en zegt dan: "Ga je A knuffelen, B?" A. knuffelt terug en de kinderen lachen. Dan wil B een ander kindje knuffelen. Deze trekt zich terug en trekt een gezicht. De beroepskracht zegt tegen B: "Zie je dat, B? C vindt het niets!" Het meisje kijkt meteen naar het gezicht van de jongen en laat hem los. De beroepskracht geeft haar een complimentje, omdat ze de jongen meteen los laat als hij het niet zo leuk vindt. Het meisje lacht naar haar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen voor verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tijdens de inspectie)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (tijdens het inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Max het Musje, 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de 5 tijdens het onderzoek aanwezige beroepskrachten en een vrijwilligster, zijn de verklaringen omtrent gedrag ingezien op de locatie.

Conclusie

De getoetste verklaringen omtrent gedrag en inschrijving/koppeling in het Personenregister Kinderopvang voldoen aan de eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige beroepskrachten, zijn de beroepskwalificaties ingezien op de locatie. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

Er is op dit moment 1 stagiaire actief bij Max het Musje. Deze wordt boventallig ingezet.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek waren op de groepen aanwezig:

- Mees 0-2 jaar: 7 kinderen, 2 beroepskrachten
- Max 1-3 jaar: 8 kinderen, 2 beroepskrachten
- Kwetterpret 2-4 jaar: 13 kinderen, 2 beroepskrachten

Hiermee werd tijdens het bezoek aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (3-uurs regeling) zijn concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Voor de babygroep zijn de tijden anders dan voor de andere groepen; ook dit is concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Er wordt per dag volgens het pedagogisch beleidsplan niet meer dan 3 uur per dag afgeweken.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze tijden en geven aan dat zij zich hieraan houden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen rondom het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep. De houder geeft aan dat zij hieraan het liefst altijd vast houden. Bij uitzondering wordt een kind in een andere dan de vaste stamgroep opgevangen met toestemming van de ouders.

De foto's en namen van de die dag aanwezige beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires worden bij de deur opgehangen, zodat ouders en kinderen weten wie er die dag aanwezig is.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eis rondom stabiliteit van de opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tijdens de inspectie)
- Observaties (tijdens het inspectiebezoek)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Website overheid 1ratio.nl
- Personenregister Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Max het Musje
Website : <http://www.maxhetmusje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000008865604
Aantal kindplaatsen : 39
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Boelens-Schaaij
KvK nummer : 39098957
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 23-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2018
Zienswijze houder : 10-07-2018
Vaststelling inspectierapport : 24-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dit conceptrapport ontvangen d.d. 4-7-2018

Hartelijk dank voor het concept rapport we zijn er blij mee en herkennen ons in de vermelde observaties.

Met vriendelijke groet,
Elise Boelens
Kinderopvang Max het musje