

Inspectierapport

Kinderopvang Max het Musje (KDV)

Groene Velden 83

8211 BB Lelystad

Registratienummer 597413733

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	10-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid.....	17
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat KDV Max het Musje niet aan alle beoordeelde eisen voldoet.

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden in het veiligheid en gezondheidsbeleid: Wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt (risico's zich verwezenlijken). Dit is onvoldoende in het beleid opgenomen. De toezichthouder adviseert de gemeente om de beoordeling van deze voorwaarde mee te nemen in het volgend jaarlijks onderzoek.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Jaarlijks onderzoek 2023

Kinderdagverblijf (KDV) Max het Musje is op dinsdag 10 oktober 2023 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder na de inspectie telefonisch contact gehad met de locatie verantwoordelijke en documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemeen

KDV Max het Musje is gevestigd op de Groene Velden in Lelystad. Het Kinderdagverblijf (KDV) heeft 2 horizontale groepen op de begane grond (Max en Mees) en een peutergroep (Kwetterpret) op de eerste verdieping. In 2018 is er een uitbreiding geweest met 9 kindplaatsen voor een babygroep in een apart gebouw. Daar boven zit het kantoor van het KDV. In totaal heeft het kinderdagverblijf 48 kindplaatsen.

Een indruk van de sfeer op locatie

Het KDV heeft een ruime uitdagende buitenspeelplaats met veel natuurlijke elementen. Tijdens de inspectie heerst er een vrolijke en ontspannen sfeer op de groepen. De beroepskrachten hebben oog voor alle kinderen. Kinderen worden gezien en gehoord. Er wordt op een rustige en vriendelijke toon met de kinderen gecommuniceerd.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 11-10-2022: nader onderzoek: De tekortkomingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld. Advies: niet handhaven.
- 01-06-2022: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen domein personeel en groepen (PRK), Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Advies: Handhaven.
- 10-11-2020: jaarlijks onderzoek, Naar aanleiding van de zienswijze heeft de toezichthouder het rapport aangepast, in verband met verzachtende omstandigheden. Advies: niet handhaven.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Advies om de tekortkoming: *Wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt (risico's zich verwezenlijken)* opnemen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en te toetsen tijdens het jaarlijks onderzoek 2024.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan KDV Max het Musje B.V. 01-01-2022 1e versie.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid. En observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid:

De speelruimte buiten is ook ingericht in hoeken. Zo is er een zandruimte, zijn er verstopplekken, speelhuisjes en zitplekken. De tuin is uitdagend ingericht, zodat elk kind heerlijk kan spelen en ontdekken. De tuin is een ontmoetingsplek voor alle kinderen waar zij in elk seizoen kunnen spelen en ontdekken. Bij Max het Musje bestaat er voor de kinderen geen slecht weer, alleen slechte kleding. Wij hebben voor elk kind regenbroeken hangen op de groepen. Tijdens het spelen is het belangrijk dat een kind zich vrij kan bewegen en kan ontdekken. Hierin erkennen wij dat het kind zelf goed weet wat het wel of niet kan. Wij aanvaarden hierin ook de risico's van het spel. Want juist door te oefenen, kan het kind leren. Uiteraard zorgen wij ervoor dat een kind geen onaanvaardbaar risico loopt. Wij geven het kind hiermee vertrouwen in het eigen kunnen.

Observatie:

Meerdere groepen spelen gezamenlijk in de buitenruimte. Een groep is in de ochtend al buiten gestart. De kinderen spelen met elkaar en naast elkaar in de diverse hoeken.

Een groepje peuters spelen een fantasiespel met elkaar en gebruiken een groot deel van de buitenruimte. Ze klimmen over de boomstammen en ontdekken de hele buitenruimte. De beroepskrachten staan op verschillende plekken in de buitenruimte en hebben overzicht. Wanneer een kind valt gaan ze ernaartoe. Ze helpen het kind en vragen wat er gebeurd is.

De kinderen ontdekken het nieuwe speeltoestel in de buitenruimte. Een beroepskracht staat erbij om hen te begeleiden als dat nodig is.

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna

5 van 21

een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Respectvol contact (0-4)*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Op de babygroep is er één baby wakker, de andere kinderen liggen op bed. De baby ligt op de grond op een speelkleed. De beroepskracht zit bij de baby op de grond en heeft veel aandacht voor de baby. Ze maakt contact met de baby. Ze reageert op geluidjes. De baby lacht naar de beroepskracht.

De beroepskrachten overleggen met elkaar. Een maakt de fles voor de baby klaar. De ander neemt de baby op schoot en zegt dat het zo tijd is voor haar fles. De baby is zichtbaar op haar gemak en drinkt de fles bij de beroepskracht op schoot.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Kwaliteit spelmateriaal*

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.

Observatie: In de groepsruimten zijn diverse hoeken en er zijn lage kasten met spelmaterialen die kinderen zelf kunnen pakken. Er zijn open en gesloten spelmaterialen aanwezig. In de bergruimte staan meer bakken met spelmateriaal. De beroepskracht geeft aan dat dit regelmatig gewisseld wordt met spelmateriaal op de groep.

d) Normen en waarden

Citaat: *Voorbeeldfunctie (0-4)*

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Observatie:

De aanwezige beroepskrachten stralen rust uit en zijn vriendelijk naar ieder kind. Ze verwoorden gedurende de gehele observatie hun handelen naar de kinderen, bijvoorbeeld "X. ga je mee? Je krijgt een schone broek. Op de groep "Max" werkt een beroepskracht alleen. Met regelmaat komt de coach of een collega helpen.

d) Normen en waarden

Citaat: *Uitleg en instructie*

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie: De beroepskracht leest een boekje voor. Een meisje aan tafel wordt wat onrustig. Zij loopt van tafel. De beroepskracht vraagt of het meisje weer aan tafel komt zitten. "Kom je weer aan tafel zitten x. Straks mag je glijden. Nu zijn we nog een boekje aan het lezen." Het meisje komt weer aan tafel zitten. De beroepskracht geeft haar een compliment. De beroepskracht herhaalt dit op een rustige toon wanneer het meisje weer van tafel wil gaan. Ze geeft haar een compliment. De beroepskracht geeft aan dat het meisje nog niet zolang op deze groep zit en nog aan het leren en verkennen is.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke op locatie op 10/10 en telefonisch 6/11)
- Interview anders namelijk: (Coach, beroepskrachten, beleidsmedewerker telefonisch 6/11)
- Gesprek beroepskracht(en) (KDV groepen)
- Observatie(s) (KDV groepen, binnen- en buitenruimte)
- Website (<https://www.maxhetmusje.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan MhM B.V. 01-01-2022 1e versie)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling: De houder draagt voldoende zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap (B.V). De B.V. heeft 1 bestuurder. De bestuurder is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van de bestuurder is in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK (steekproef aanwezige medewerkers) blijkt dat zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK:

- de locatie verantwoordelijke
- de aanwezige vrijwilliger
- de 7 aanwezige beroepskrachten
- de aanwezige coach

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de 8 aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

Twee beroepskrachten vallen binnen de overgangsregeling*. Zij zijn beide voor 1 september 2018 werkzaam bij KDV Max het Musje.

**Een pedagogisch medewerker voldoet ook aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, als: zij vóór 1 september 2018 werkte als pedagogisch medewerker. (Bron: Diplomacheck kinderopvang)*

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor het KDV is een achterwacht beschikbaar.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op het KDV zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Babygroep Mussennestje	1 x 0 jaar 4 x 1 jaar	2	2
Dreumesgroep Mees	10 x 1 jaar	2	2
Jonge Peutergroep Max	8 x 2 jaar	1	1
Peutergroep Kwetterpret	3 x 2 jaar 11 x 3 jaar	2	2

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Afwijking BKR

De houder mag drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten. En doet dit volgens de voorwaarden. Van het aantal beroepskrachten dat dan nodig is, is minimaal de helft aanwezig. Dit is te zien op het personeelsrooster en de presentielijsten. Op de presentielijsten staan de aankomst- en vertrektijden van de kinderen.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op het KDV worden op het moment van het onderzoek geen BBL'ers of stagiaires ingezet.

Achterwacht

Wanneer er binnen de BKR één beroepskracht aanwezig is, is er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Deze persoon is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij een noodgeval. De locatie verantwoordelijke geeft aan dat er altijd minstens twee beroepskrachten aanwezig zijn op het KDV tijdens de openingstijden.

Wanneer er tijdens de 3-uursregeling 1 beroepskracht wordt ingezet dan is er ter ondersteuning een andere volwassene aanwezig op het KDV. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht.

Aangeven wordt dat er tijdens openen en sluiten altijd twee medewerkers op het KDV aanwezig zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in één stamgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de stamgroep. De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepuimtes. Ouders weten in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken. Voor ieder kind is een vaste beroepskracht aanwezig. Ieder kind heeft een mentor.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in stamgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten, de observatie, presentielijsten blijkt dat een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

Het aantal kinderen per stamgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Groepsgrootte volgens het beleid
Babygroep Mussennestje	3 mnd -1,5 jaar	6	9
Dreumesgroep Mees	1 - 2,5 jaar	10	11
Jonge Peutergroep Max	1,5 - 3 jaar	8	12
Peutergroep Kwetterpret	2,5 - 4 jaar	14	16

Bij de intake horen de ouders in welke stamgroep hun kind is geplaatst. En welke beroepskrachten op de stamgroep werken.

De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de presentielijsten.

Vaste gezichten

Per dag is minimaal 1 van de 2 (of 3) vaste beroepskrachten aanwezig voor elk kind tot 1 jaar. Voor elk kind vanaf 1 jaar is per dag minimaal 1 van de 3(of 4) vaste beroepskrachten aanwezig. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en de opgevraagde roosters.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ook is de mentor het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling van het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke op locatie op 10/10 en telefonisch 6/11)
- Gesprek beroepskracht(en) (KDV groepen)
- Observatie(s) (KDV groepen, binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (09-10-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.maxhetmusje.nl/>)
- Presentielijsten (10-10-2023)
- Personeelsrooster (week 41)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan MhM B.V. 01-01-2022 1e versie)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid; beleid indien risico's zich verwezenlijken.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling:

De vereiste onderwerpen staan onvoldoende beschreven.

De locatie verantwoordelijke heeft op verzoek van de toezichthouder het beleid veiligheid en gezondheid aangeleverd. Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Max het Musje heeft de versiedatum augustus 2022. In het beleid staat geen duidelijke beschrijving van:

- Wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt (risico's zich verwezenlijken).

Indien risico's zich verwezenlijken

Wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt is onvoldoende in het veiligheid en gezondheidsbeleid opgenomen.

De houder verwijst naar verschillende protocollen, formulieren en werkplannen; *Deze protocollen, formulieren en werkplannen zijn online in te zien voor elke medewerker op elke laptop op de stamgroep. De protocollen en werkplannen zijn er om grote risico's te voorkomen en om te beschrijven hoe wij Max het Musje handelen, mocht een risico zich verwezenlijken. De volgende protocollen en werkplannen zijn op de NAS schijf te vinden: Kinder EHBO, Protocol Preventie van en omgaan met ziekten, Protocol WI 215 vermissing, Protocol overlijden.*

De houder heeft protocollen (een opsomming hiervan) beschreven in het veiligheid en gezondheidsbeleid. De locatie verantwoordelijk en beroepskrachten kunnen benoemen wat de handelswijze is indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder zal de handelswijze indien risico's zich verwezenlijken voor de volledigheid nog op moeten nemen in het veiligheid en gezondheidsbeleid. De toezichthouder adviseert de beoordeling hiervan mee te nemen bij een volgend onderzoek.

Risico met grote gevolgen

De toezichthouder leest in het veiligheid en gezondheidsbeleid dat de houder heeft opgenomen bij risico met grote gevolgen:

Risico groot gevolg	Preventie
<i>Verstikking door het drinken van de fles in bed.</i>	<i>Ouder tekenen een toestemmingsformulier aangaande het drinken van de fles in bed.</i>

Een fles meegeven in bed is niet veilig. Zelfs als ouders hier toestemming bijt het een risico met grote gevolgen. Het risico op verslikken/verstikken te groot. (bron: veiligheid.nl)

Dit risico met grote gevolgen is met de locatie verantwoordelijke en beleidsmedewerker telefonisch besproken op 6 november 2023. Zij geven aan dat er op dit moment geen baby's / kinderen zijn die een fles mee krijgen naar bed. **Zij geven aan geen flessen meer mee naar bed te geven. Zij geven aan het beleid hierop aan te passen en beroepskrachten hier direct over te informeren.**

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke op locatie op 10/10 en telefonisch 6/11)
- Interview anders namelijk: (Coach, beroepskrachten, beleidsmedewerker telefonisch 6/11)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (augustus 2022)
- contact veiligheid.nl 3 november 2023 - risico veilig slapen, fles in bed.

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling:

De stamgroepruimtes zijn veilig, makkelijk bereikbaar en passend ingericht. Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Het KDV heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Passende inrichting

Binnenruimtes: De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen per groep. Ook hebben de stamgroepruimtes voldoende vrije speelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

De stamgroepruimtes hebben duidelijke speelhoeken. Hieronder leest u een paar voorbeelden:

- Bouwhoek met auto's en duplo.
- Huishoek met poppen en keukentje.
- Knutselhoek
- Rusthoek met zachte kussens
- Op de babygroep een grondbox

Het is zichtbaar dat op Max het Musje de voorkeur uit gaat naar speelgoed van natuurlijke en duurzame materialen. Daarnaast bieden zij "loose parts" aan. Dit zijn losse onderdelen (spelmateriaal) die kinderen kunnen gebruiken, verplaatsen en combineren.

Buitenruimte: De buitenruimte is helemaal omheind. In de natuurlijke buitenruimte zijn diverse speelhoeken. Er is recent een nieuw houten speelhuisje met glijbaan geplaatst. Er zijn onder andere schommels, een zandruimte en verstoppelken. Een overkapping waar tafels staan om te eten en drinken. Er zijn dieren aanwezig zoals kippen.

De babygroep heeft een eigen afgeschermd buitenruimte grenzend aan de grote buitenruimte. Zo is er contact tussen de kinderen, maar kunnen baby's veilig rond kruipen.

Oppervlakte binnenruimte

Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Een kindercentrum moet beschikken over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Uit de plattegrond blijkt dat er 190,7 m² binnenspeelruimte is. Dat is voldoende voor het aantal in het LRK geregistreerde kindplaatsen van 48.

In de onderstaande tabel staat een overzicht van de binnenruimtes waar kinderen worden opgevangen;

Ruimte	Aantal m²	Aantal kindplaatsen (aantal m²/ 3,5 m² per kind)
Max	49 m ²	14
Mees	49,9 m ²	14

Kwetterpret	60 m2	16
Mussennestje	31,8 m2	9

Oppervlakte buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m² buitenspeelruimte aanwezig. De buitenruimte grenst aan het KDV. De toezichthouder heeft een plattegrond ontvangen en maten van de locatie verantwoordelijke. Zij komt uit op 1242 m² uit. Dat is ruim voldoende voor het aantal kindplaatsen.

Slaapruijnte

De groepen Max, Mees en het Mussennestje hebben aparte slaapruijntes. De slaapruijnte is aangepast op het aantal op te vangen kinderen tot in ieder geval anderhalf jaar.

De kinderen van Kwetterpret slapen / rusten op stretchers op de groep.

Groep	Slaapkamers	Slaapplaatsen binnen	Slaapplaatsen buiten
Mussennestje	1	6	7
Max	2	13 (incl. 1 evacuatie bed)	6
Mees	2	9 (incl. 1 evacuatie bed)	5

Gebuurkte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatie verantwoordelijke op locatie op 10/10 en telefonisch 6/11)
- Interview anders namelijk: (Coach, beroepskrachten, beleidsmedewerker telefonisch 6/11)
- Observatie(s) (KDV groepen, binnen- en buitenruimte)
- Plattegrond (mussennest, beneden, boven, buiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan MhM B.V. 01-01-2022 1e versie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig

17 van 21

organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Max het Musje
Website	: http://www.maxhetmusje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040794326
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Max het Musje B.V.
Adres houder	: Groene Velden 83
Postcode en plaats	: 8211 BB Lelystad
KvK nummer	: 72699833
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie	: 10-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 06-11-2023
Zienswijze houder	: 23-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 24-11-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 24-11-2023

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Toegevoegd de zienswijze van Max het musje na de inspectie van 10-10-2023

Wij zijn blij te lezen dat er tijdens de inspectie een ontspannen en vrolijke sfeer heerst op de groepen. De beroepskrachten hebben oog voor alle kinderen. Kinderen worden gezien en gehoord. Er wordt op een rustige en vriendelijke toon met de kinderen gecommuniceerd. Hier gaat het uiteindelijk om dat er bewust met de pedagogische kwaliteit wordt omgegaan en dat de kinderen zich prettig voelen bij Max het musje. Dat is waar het immers om te doen is. Het belang van het kind staat voorop.

Wat betreft het beleid veiligheid en gezondheid zullen wij naast alle protocollen die er al zijn de omschrijving m.b.t. ongevallen aanscherpen in het beleid zodat dit ook op papier nog duidelijker wordt.