

Inspectierapport

Kinderopvang Max het Musje (KDV)
Groene Velden 81
8211BB Lelystad
Registratienummer 597413733

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	02-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

KDV Max het Musje is gevestigd op de Groene Velden in Lelystad. Het Kinderdagverblijf (KDV) heeft twee baby/dreumesgroepen op de begane grond (Max en Mees) en een peutergroep (Kwetterpret) op de eerste verdieping. In totaal heeft het kinderdagverblijf 36 kindplaatsen. Het KDV heeft een ruime buitenspeelplaats, die afgelopen jaar opnieuw is ingericht met veel natuurlijke elementen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 06-01-2014: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 09-02-2015: jaarlijks onderzoek, na overleg en overreding heeft de houder voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 04-02-2016: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.

Huidige inspectie

Op 2 februari 2017 werd het jaarlijkse onderzoek onaangekondigd uitgevoerd. Hierbij lag de nadruk op de praktijksituatie. De toezichthouder heeft gesproken met de houder en de beroepskrachten. Tevens heeft er een observatie plaatsgevonden en zijn er documenten, zoals diploma's en verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld.

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek, dat zich vooral op de situatie in de praktijk richt.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De pedagogische observatie vond plaats op een donderdagochtend. De kinderen speelden of wandelden buiten met de beroepskrachten. De baby's werden wakker na hun dutje. Hierna gingen de kinderen aan tafel om een boterham te eten.

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

Observatie: De visie op kinderopvang en de wijze waarop de kinderen gestimuleerd worden in het ontwikkelen van hun competenties is terug te zien in het werken op de groepen. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft het accent op natuurbeleving en het belang van buiten zijn. In de praktijk zijn de kinderen (als dit kan) een flink deel van de dag buiten in de eigen tuin of in de nabije omgeving. Ook zijn er buitenslaapbedjes (met toestemming van ouders). Ook de Christelijke achtergrond komt tot uiting in de praktijk, bijvoorbeeld door het lezen van een boekje 'God maakte de dieren dichtbij' en een gezongen gebedje voor het eten.

Emotionele veiligheid

"Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier."

Observatie: Op baby/dreumesgroep Max komt een van de beroepskrachten terug van het buiten spelen met een aantal kinderen. De andere beroepskracht was op de groep gebleven met de baby's die slapen. De beroepskracht maakt een rondje langs de baby's die binnen zijn gebleven en begroet ze allemaal vriendelijk. Tegen een baby in de grondbox zegt zij: "Ben jij al weer wakker, A?" Ze lacht naar het kindje en raakt het even zacht aan. De baby reageert op haar door geluidjes te maken en terug te lachen. "En lig je nu zo lekker te spelen?", reageert de beroepskracht. Een dreumes komt er even bij kijken en de beroepskracht betreft hem ook bij het gesprekje.

"De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op."

Observatie: Wanneer een deel van de peuters van groep Kwetterpret terug komt van een wandeling doen de kinderen in de hal hun laarzen, regenbroeken en jassen uit. Het duurt voor sommige kinderen best lang voordat iedereen klaar is. De beroepskracht wijst de kinderen die al klaar zijn op het boekenkastje dat in de hal staat: "Kijk, je mag een boekje pakken om te lezen." De kinderen gaan rustig zitten 'lezen', zodat het wachten niet zo lang duurt. Als alle kinderen klaar zijn, leest de beroepskracht een boekje voor. Een meisje blijft haar eigen boekje lezen en loopt er mee rond. De beroepskracht zegt vriendelijk: "Ik zie dat jij ook graag voor wilt lezen. Wil je mij

helpen met mijn boekje?" Het meisje wordt actief betrokken bij het lezen en legt haar eigen boekje weg. Ze helpt de beroepskracht het boekje vasthouden en vertellen welke dieren er in staan.

Persoonlijke competentie

"De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht."

Observatie: Op baby/dreumesgroep Mees wordt een baby die net wakker is, verschoond door een beroepskracht. Hierbij houdt de beroepskracht steeds haar aandacht bij de baby. Deze lacht en beweegt, waarop de beroepskracht naar haar lacht en zegt: "Ben je zo aan het lachen? Je armen doen mee, je benen doen mee!" Hierbij lacht zij naar het kindje en raakt de armen en benen aan als zij deze benoemt. De beroepskracht neemt de tijd en benoemt haar handelingen. Als het verschoonen klaar is, zegt zij als ze het kindje op pakt: "Zo, wat zullen we doen? Ik leg jou even in de grondbox, dan kun je lekker rond kijken." Het kindje reageert spontaan op de beroepskracht.

"Er is binnen en buiten voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken."

Observatie: De groepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken, zoals een huishoek en een bouwhoek. De spelmaterialen zijn voor de kinderen goed bereikbaar en zij kunnen zelf kiezen waarmee zij willen spelen. Voor de verschillende leeftijden is spel materiaal aanwezig. De baby's hebben bijvoorbeeld een ruime grondbox met spel materiaal dat geluid maakt, het voelen stimuleert (zacht, hard, glad) en kleurig is. Op de peutergroep is bijvoorbeeld een actieve hoek met klim, rol en glij mogelijkheden. De buitenruimte is gericht op natuurbeleving en ontdekken. Er zijn hoogteverschillen (grasheuveltje, zandbult), gras en zand. Met boomstammen is een uitdagend loop'balk' met touw erboven gemaakt. Er is los materiaal aanwezig, zoals fietsjes en zandspeelgoed. Ook kunnen de kinderen meehelpen of kijken bij de dieren en de moestuin.

Sociale competentie

"Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden."

Observatie: Op peutergroep Kwetterpret spelen de kinderen vrij in de groepsruimte na het wandelen. Er is een themahoek gemaakt met een autostuur, een zelfgemaakte bezinepomp en 'verkeersborden', rood en groen. Een jongetje pakt alle twee de borden en loopt er mee naar een ander kind. Een meisje komt er bij staan en wil ook graag een bord. De beroepskracht gaat naar de kinderen toe en praat met hen op ooghoogte: "Ik zie dat jij de verkeersborden uit wilt delen, A? Mag B er ook een?" Dat mag en de jongetjes gaan er mee spelen. Het meisje kijkt beteuterd. De beroepskracht merkt dit op en zegt tegen de jongen: "B, als jij zo klaar bent met het bord, wil je hem dan aan C geven?" Dat wil de jongen wel en even later geeft hij het meisje het verkeersbord.

Overdracht van normen en waarden

"De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden; ze zijn vriendelijk, luisteren en leven mee, troosten en helpen, werken samen."

Observatie: De beroepskrachten en stagiaire leven de kinderen voor hoe men prettig met elkaar om gaat. Zij spreken steeds rustig en op vriendelijke toon met elkaar en met de kinderen en zeggen 'alsjeblieft' en 'dankjewel'. Wanneer een kind iets vertelt of duidelijk wil maken, nemen zij de tijd om goed te luisteren of er achter te komen wat het jonge kind bedoelt. De beroepskrachten en de stagiaire kijken de kinderen aan als zij met hen praten en gebruiken nonverbale communicatie, zoals knikken en lachen. Er is een prettig en ontspannen contact tussen de kinderen en de beroepskrachten/stagiaire.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen en deze worden overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Max het Musje, 2016.)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, december 2014

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

De houder, de 7 aanwezige beroepskrachten en de stagiaire hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die aan de wettelijke eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Op een van de groepen is een laatste jaars SPW4 BOL stagiaire aanwezig, die boventallig op de groep staat ingedeeld.

Opvang in groepen

De opvang bij Max het Musje vindt plaats in drie stamgroepen, die als volgt zijn ingedeeld:

Naam groep	Globale leeftijdsopbouw	Maximaal aantal kinderen	Aantal aanwezige kinderen
Max	0-3 jaar	10	8
Mees	0-3 jaar	10	10
Kwetterpret	2-4 jaar	16	14

De opvang in groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Beroepskracht-kindratio

Op alle groepen waren tijdens het inspectiebezoek 2 beroepskrachten aanwezig. Toen tijdens het bezoek 1 van de beroepskrachten tijdelijk van de groep ging - voor een bespreking van de videotraining die op de groepen plaats vindt ter verdieping van de pedagogische praktijk - nam de houder (gediplomeerd) haar plaats in op de groep.

Er werd tijdens het onderzoek voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (Januari en februari 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Max het Musje
Website : <http://www.maxhetmusje.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Boelens-Schaaïj
KvK nummer : 39098957
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 02-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2017
Zienswijze houder : 27-02-2017
Vaststelling inspectierapport : 02-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-03-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder:

De observaties van de toezichthouder betreffende onze pedagogische praktijk zijn herkenbaar. Het raakt mij (als houder) bij het lezen van het rapport dat in de observaties zichtbaar is dat de leidsters met liefdevolle aandacht en enthousiasme voor de kinderen zorgen en dat elk kind "gezien" wordt. Het Pedagogisch beleid is geen "papieren tijger". Wij mogen hier samen elke dag handen en voeten aan geven.

Fijn om te lezen hoe dit zo zichtbaar tot uiting komt.

Elise Boelens

Kinderopvang "Max het musje"